



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลกันทรวิชัย โทร. ๐-๔๓๗๘-๙๒๐๕ ต่อ ๑๑๕

ที่ มค ๐๐๓๓.๓๐๑

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ รอบ ๖ เดือน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกันทรวิชัย

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านสาธารณสุข
โรงพยาบาลกันทรวิชัย ได้เปิดรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ตู้แสดงความคิดเห็น ศูนย์รับ
เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โทรศัพท์ เฟสบุ๊ค และไปรษณีย์ เพื่อให้ผู้รับบริการได้มีช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์ หรือ
ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาการให้บริการของโรงพยาบาล

ในการนี้ คณะกรรมการฯ จึงขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน
หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลกันทรวิชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม
๒๕๖๕-มีนาคม ๒๕๖๖)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ รพ.กันทรวิชัย ต่อไป

(นางรุ่งนภา ทองธานี)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

อนุญาต/ลงนามแล้ว

(นายภาคภูมิ อินทร์ม่วง)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกันทรวิชัย

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕-มีนาคม ๒๕๖๖)

ลำดับที่	รายการ	เรื่องร้องเรียน			หมายเหตุ
		ด้านพฤติกรรม บริการ	ด้านคลินิก	ด้านสถานที่	
๑	จนท.พูดไม่เพราะ หน้าบึ้ง หน้าไม่รับแขก	-	-	-	
๒	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสถานที่ไม่เหมาะสม	-	-	-	
๓	ข้อร้องเรียน ม.๔๑	-	-	-	

๗

(นายภาคภูมิ อินทร์ม่วง)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกันทรวิชัย