

ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา: การลดระยะเวลาการรอคอยการนำส่งยาผู้ป่วยAdmitใหม่

คำสำคัญ: ระยะเวลาการรอคอย (waiting time) หมายถึงระยะเวลาตั้งแต่เริ่มยื่นใบสั่งยาที่ห้องจ่ายยา จนกระทั่งเภสัชกรตรวจสอบยา จ่ายยาแล้วเสร็จ

สรุปผลงานโดยย่อ: การนำส่งยาพร้อมกับผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วย มีระยะเวลาการรอคอยเฉลี่ย ๓.๕๗ นาที นานสุด ๖ นาที เร็วกว่าการนำส่งยาแบบเดิมเฉลี่ย ๕.๖๔ นาที และมีระยะเวลานำส่งที่นานที่สุดเร็วกว่า

ชื่อและที่อยู่ขององค์กร: กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค รพ.กันทรวิชัย

สมาชิกทีม: นางสุราณี วงศ์กระบกถาวร, นางชลาลัย ดวงเทศ, นางสาวอุทัยรัตน์ พิริยการนนท์

เป้าหมาย: เพื่อลดระยะเวลาในการนำส่งยาผู้ป่วยAdmitใหม่ให้เร็วขึ้น

ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ: ผู้ป่วยที่มีคำสั่งให้นอนโรงพยาบาล(Admit)รายใหม่เมื่อแพทย์ให้การรักษาในเบื้องต้นเรียบร้อยแล้วจะถูกนำส่งไปยังหอผู้ป่วย ส่วนchartผู้ป่วยจะถูกส่งไปยังห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอกเพื่อทำการจัด-จ่ายยา เมื่อห้องยาจัดยาเสร็จแล้วจะโทรประสานจนท.ห้องฉุกเฉินเพื่อแจ้งเวรเปล นำส่งยาไปยังหอผู้ป่วย ในกระบวนการนำส่งยาผู้ป่วยadmitใหม่ มีการประสานงานกันหลายหน่วยงาน ซึ่งอาจเกิดความล่าช้าในช่วงรอยต่อ ณ จุดต่างๆได้ กระบวนการนำส่งยาผู้ป่วยประกอบด้วย ๔ ขั้นตอนหลักดังนี้ ๑. การadmitผู้ป่วยจากจุดตรวจต่างๆ ได้แก่ OPD ER NCD ARI ๒. การลงทะเบียนadmitที่ห้องบัตร ๓. การจ่ายยาที่ห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอก ๔. การนำส่งยาไปยังหอผู้ป่วย

จากการศึกษาระยะเวลาการรอคอยในการนำส่งยาผู้ป่วยไปยังหอผู้ป่วย ณ ช่วงรอยต่อต่างๆ ระหว่างวันที่ ๑-๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ จำนวน ๖๑ ราย พบว่า ระยะเวลาการรอคอยจากจุดadmitจนถึงหอผู้ป่วยเฉลี่ย ๒๔.๔๓ นาที นานที่สุด ๕๐ นาที น้อยที่สุด ๑๐.๐๐ นาที จากจุดadmitถึงจุดลงทะเบียนเฉลี่ย ๗.๓๔ นาที นานสุด ๒๓ นาที จากจุดลงทะเบียนถึงห้องจ่ายยาเฉลี่ย ๒.๓๐ นาที นานสุด ๑๕ นาที จากห้องยารับใบสั่งยาถึงห้องยาพร้อมจ่ายยาเฉลี่ย ๕.๑๘ นาที นานสุด ๑๓ นาที จากห้องยาถึงหอผู้ป่วยเฉลี่ย ๙.๒๑ นาที นานสุด ๓๐ นาที จะเห็นได้ว่าช่วงรอยต่อจากห้องยาไปยังหอผู้ป่วยมีระยะเวลาการรอคอยนานที่สุด รายละเอียดดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ แสดงระยะเวลาการรอคอย ณ ช่วงรอยต่อในการนำส่งยา(นาที)

	จุดadmit-จุดลงทะเบียน	จุดลงทะเบียน-ห้องยา นอก	ห้องยา รับใบสั่งยา- จ่ายยา	ห้องยา-หอ ผู้ป่วย	จุดAdmit-หอ ผู้ป่วย
เฉลี่ย	๐:๐๗:๓๔	๐:๐๒:๓๐	๐:๐๕:๑๘	๐:๐๙:๒๑	๐:๒๔:๔๓
นานสุด	๐:๒๓:๐๐	๐:๑๕:๐๐	๐:๑๓:๐๐	๐:๓๐:๐๐	๐:๕๐:๐๐
เร็วสุด	๐:๐๐:๐๐	๐:๐๐:๐๐	๐:๐๐:๐๐	๐:๐๐:๐๐	๐:๑๐:๐๐

จากข้อมูลดังกล่าวได้มีการสะท้อนข้อมูลในที่ประชุมคณะกรรมการPTC เพื่อรับทราบและหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน PTCมีข้อสรุปปัญหาการนำส่งยาล่าช้าที่ต้องแก้ไขคือ ๑. ขาดความชัดเจนการประสานจนท. เพื่อนำส่งยาระหว่างห้องยาและห้องฉุกเฉิน ๒. ไม่มีจนท.นำส่งยา จนท.ติดภารกิจอื่นไม่สามารถนำส่งได้

การเปลี่ยนแปลง: เพื่อเป็นการลดขั้นตอนได้นำวิธีการของ LEAN มาปรับปรุงระบบการดำเนินงาน ลดขั้นตอน ของเวรเปลที่ ต้อง นำส่งผู้ป่วยไปยังจุดบริการต่างๆ แล้วรอรับประสานงานนำยาผู้ป่วยadmit ใหม่

นำส่งในหอผู้ป่วยที่ผู้ป่วยเข้ารับการรักษาซึ่งมีทั้งการประสานงานที่ซ้ำซ้อน และ อาจล่าช้าต่อกระบวนการนำส่งยา โดย

๑. ญาติรอรับยาที่ห้องจ่ายยาเพื่อนำยาส่งให้กับจนท.เวรเปล
๒. จนท.เวรเปลนำส่งยาพร้อมกับผู้ป่วย
๓. กรณีไม่มีญาติ จนท.ห้องยาโทรประสานจนท.ห้องฉุกเฉินเพื่อมารับยา
๔. กรณีจนท.ห้องฉุกเฉินติดภารกิจไม่สามารถนำส่งได้ ให้ประสานจนท.ห้องยาเพื่อนำส่งยาแทน

การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง:

๑. ระยะเวลาในการนำส่งยาผู้ป่วยช่วงรอยต่อจากห้องยาไปยังหอผู้ป่วย ก่อนการเปลี่ยนแปลงมีระยะเวลารอคอยเฉลี่ย ๙.๒๑ นาที นานสุด ๓๐ นาที การนำส่งยาพร้อมผู้ป่วยมีระยะเวลารอคอยเฉลี่ย ๓.๕๗ นาที นานสุด ๖ นาที ซึ่งเร็วกว่าการนำส่งยาแบบเดิมเฉลี่ย ๕.๖๔ นาที และมีระยะเวลานำส่งที่นานที่สุดเร็วกว่า
๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ห้องจ่ายยา มากกว่าร้อยละ ๙๐

บทเรียนที่ได้รับ:

- การประสานงานระหว่างหน่วยงาน และการทำงานเป็นทีมมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งให้การทำงานสำเร็จ

การติดต่อกับทีมงาน: ฝ่ายเภสัชกรรมชุมชน รพ.กันทรวิชัย อ.กันทรวิชัย จ.มหาสารคาม ๔๔๑๕๐ โทร ๐๔๓-๗๘๙๒๐๕ ต่อ ๑๐๔ email: Pharmkch2023@gmail.com