



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลกันทรวิชัย โทร. ๐-๔๓๗๘-๙๒๐๕ ต่อ ๑๑๗

ที่ มค ๐๐๓๒.๓๐๑

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกันทรวิชัย

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านสาธารณสุข โรงพยาบาลกันทรวิชัย ได้เปิดรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ตู้แสดงความคิดเห็น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โทรศัพท์ เฟสบุ๊ค และไปรษณีย์ เพื่อให้ผู้รับบริการได้มีช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาการให้บริการของโรงพยาบาล

ในการนี้ คณะกรรมการฯ จึงขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลกันทรวิชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔-มีนาคม ๒๕๖๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ รพ.กันทรวิชัย ต่อไป

(นางรุ่งนภา ทองขำนิ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

- ทราบ/อนุญาต

(นายหัสชา เน้อยทอง)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกันทรวิชัย

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔-มีนาคม ๒๕๖๕)

ลำดับที่	รายการ	เรื่องร้องเรียน			หมายเหตุ
		ด้านพฤติกรรม บริการ	ด้านคลินิก	ด้านสถานที่	
๑	จนท.พูดไม่เพราะ หน้าบึ้ง หน้าไม่รับแขก	-	-	-	
๒	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสถานที่ไม่เหมาะสม	-	-	-	
๓	ข้อร้องเรียน ม.๔๑	-	-	-	



(นายหัสชา เน้อยทอง)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรมป้องกัน)

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกันทรวิชัย