



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลกันทรวิชัย โทร. ๐-๔๓๗๘-๙๒๐๕ ต่อ ๑๑๗

ที่ มค ๐๐๓๒.๓๐๔/๓๗๓

วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกันทรวิชัย

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านสาธารณสุข โรงพยาบาลกันทรวิชัย ได้เปิดรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ตู้แสดงความคิดเห็น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โทรศัพท์ เฟสบุ๊ค และไปรษณีย์ เพื่อให้ผู้รับบริการได้มีช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาการให้บริการของโรงพยาบาล

ในการนี้ คณะกรรมการฯ จึงขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลกันทรวิชัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๒-กันยายน ๒๕๖๓) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ รพ.กันทรวิชัย ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางสิริ สวรรยาพานิช)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขานุการคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกันทรวิชัย

-เพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางรุ่งนภา ทองขำนิ)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

- ทราบ
- อนุญาต

(นายเจษฎา พิชร์เวทิน)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกันทรวิชัย

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ปีงบประมาณ 2563 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2562-30 กันยายน 2563)

ลำดับที่	รายการ	เรื่องร้องเรียน			หมายเหตุ
		ด้านพฤติกรรม บริการ	ด้านคลินิก	ด้านสถานที่	
1	จนท.พูดไม่เพราะ หน้าบึ้ง หน้าไม่รับแขก	1	-	-	
2	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสถานที่ไม่เหมาะสม	-	-	1	
3	ข้อร้องเรียน ม.41	-	3	-	

(นายเจษฎา พิชรเวทิน)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกันทรวิชัย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์
ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลกันทรวิชัย
ตามประกาศโรงพยาบาลกันทรวิชัย
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลกันทรวิชัย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ ของหน่วยงานในโรงพยาบาลกันทรวิชัย	
ชื่อหน่วยงาน	โรงพยาบาลกันทรวิชัย
วัน/เดือน/ปี	๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๓
หัวข้อ	รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไป
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทั่วไป	
Link ภายนอก
หมายเหตุ	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล สิริ สวรรยาพานิช (นางสิริ สวรรยาพานิช) ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป วันที่ ๒๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓	ผู้อนุมัติรับรอง เจษฎา พัชรเวทิน (นายเจษฎา พัชรเวทิน) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกันทรวิชัย วันที่ ๒๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ พรพิมล ชองเหล็กนอก (นางสาวพรพิมล ชองเหล็กนอก) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษา วันที่ ๒๑ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓	